

Regulamin świadczenia usług

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy **Regulamin świadczenia usług** określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt.
 2. **Definicje:**
 1. **Cennik** – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy.
 2. **Pacjent** – osoba fizyczna, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę.
 3. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług, udostępniony nieodpłatnie na stronie www.nowaestetyka.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją.
 4. **Strona internetowa** – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem www.nowaestetyka.pl.
 5. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę.
 6. **Usługodawca** – Łukasz Bełza prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Praktyka Lekarska Łukasz Bełza pod adresem Strzegomska 42F/1U, 53-611 Wrocław, NIP 615-179-21-43, adres e-mail do kontaktu: lukaszbelza@nowaestetyka.pl, tel.: 796 663 006.
 3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu.
-

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się:
 1. za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”, lub
 2. drogą telefoniczną pod numerem 796 499 006.
 2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
 1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
 2. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub – w przypadku jej ograniczenia – posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego;
 3. potwierdzić wizytę po otrzymaniu SMS przypominającego o wizycie w dniu poprzedzającym umówioną wizytę – za pomocą SMS na automatyczny numer programu Medfile lub drogą telefoniczną z recepcją kliniki;
 4. zapoznać się z cennikiem świadczonych usług na stronie www.nowaestetyka.pl.
 3. **W poczekalni oraz w gabinecie nr 1 prowadzony jest zapis obrazu w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pacjentów i Personelu. Zapis obrazu nie jest prowadzony w gabinecie numer 2.**
-

§ 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie **14 dni roboczych**, licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie SMS lub poprzez kontakt z recepcją kliniki. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
2. Wizyty niepotwierdzone przez pacjentów na **24 godziny przed wizytą** będą automatycznie usuwane.
3. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty – w przypadku jej odbycia – skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą a Pacjentem, sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **21.10.2025**.