

# **Regulamin świadczenia usług**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt
2. Definicje:
  1. Cennik – cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,
  2. Pacjent – osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę,
  3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług, udostępniony nieodpłatnie na stronie [www.nowaestetyka.pl](http://www.nowaestetyka.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,
  4. Strona internetowa – strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem [www.nowaestetyka.pl](http://www.nowaestetyka.pl)
  5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę,
  6. Usługodawca - Łukasz Bełza prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Praktyka Lekarska Łukasz Bełza pod adresem Strzegomska 42F/1U 53-611 Wrocław, NIP 615-179-21-43, adres e-mail do kontaktu: [lukaszbelza@nowaestetyka.pl](mailto:lukaszbelza@nowaestetyka.pl), tel.:796663006
3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu

## **§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty**

1. Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę” lub drogą telefoniczną pod numerem 796 499 006.
2. Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:
  1. uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;
  2. Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.
  3. Potwierdzić wizyte po otrzymaniu sms przypominającego o wizycie w dniu poprzedzającym umówioną wizytę za pomocą sms na automatyczny numer programu Medfile lub drogą telefoniczną z recepcją kliniki.

4. Zapoznać się z cennikiem świadczonych usług na stronie [www.nowaestetyka.pl](http://www.nowaestetyka.pl)

### **§ 3. Reklamacje**

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

### **§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty**

1. Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie sms lub poprzez kontakt z recepcją kliniki. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.
2. Wizyty nie potwierdzone przez pacjentów na 24 godziny przed wizytą będą automatycznie usuwane.
3. Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty.

### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.
2. Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.
3. W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.03.21